

Algemene voorwaarden van *Intramed*[®] b.v.

Algemene bepalingen.

Artikel 1. Reikwijdte en toepassing algemene voorwaarden.

- lid 1.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Intramed aangegane overeenkomsten tenzij in enige overeenkomst schriftelijk van dit artikel uitdrukkelijk is afgeweken.
- lid 1.2 Intramed behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Klanten zijn aan die gewijzigde Algemene voorwaarden gebonden, zodra Intramed kenbaar heeft gemaakt dat de Algemene voorwaarden zijn gewijzigd.

Artikel 2. Definities.

- lid 2.1 Software: onder software wordt in het navolgende verstaan de door Intramed ontwikkelde en / of geleverde programmatuur.
- lid 2.2 Hardware: onder hardware wordt in het navolgende verstaan de door Intramed aanbevolen apparatuur.
- lid 2.3 Klant: onder klant wordt verstaan diegene die een schriftelijk aanbod van Intramed heeft aanvaard. Indien een maatschap als klant optreedt, verbindt elke maat zich hoofdelijk voor het geheel van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- lid 2.4 Het software-pakket bestaat uit de volgende onderdelen:
- CD's cq. programmatuur ten behoeve van de bedrijfsvoering van de (para)medische praktijk;
- elektronisch handboek.

Artikel 3. Eigendom software.

- lid 3.1 Het eigendom van alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de door Intramed geleverde software blijft bij Intramed berusten. Dit eigendom gaat niet over naar de klant.
- lid 3.2 Intramed verleent tegen betaling uitsluitend een recht tot gebruik van de door Intramed ter beschikking gestelde software. Dit gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar door de klant.
- lid 3.3 Het is de klant verboden de software danwel kopieën daarvan aan derden over te dragen danwel ter beschikking te stellen, hetzij om niet, hetzij tegen betaling anders dan na verkregen toestemming van Intramed.
- lid 3.4 Het is de klant niet toegestaan kopieën van door Intramed ter beschikking gestelde software te maken anders dan voor eigen gebruik ten behoeve van beveiliging (back-up) en gebruik op andere plekken binnen de praktijk.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden software.

- lid 4.1 Binnen de proefperiode heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Na ontbinding door de klant dient de software, op kosten van de klant, aan Intramed te worden geretourneerd.
- lid 4.2 Indien de software niet binnen twee dagen na afloop van de proefperiode van drie maanden aan Intramed is geretourneerd heeft de klant niet meer het recht om de overeenkomst te ontbinden en dient betaling onverwijld plaats te vinden.
- lid 4.3 Uiterlijk op de tweede dag na afloop van de in de overeenkomst genoemde proefperiode dient betaling door de klant plaats te vinden of zoveel eerder als de klant wenst.
- lid 4.4 Wanneer vijf dagen na afloop van de proefperiode de betaling niet op de rekening van Intramed is bijgeschreven en de software eveneens niet is geretourneerd, heeft Intramed het recht de contractuele rente ad 1% per maand in rekening te brengen.
- lid 4.5 De klant is jaarlijks een servicebijdrage verschuldigd. Dit bedrag wordt voor elke meewerkende therapeut verhoogd met een extra servicebijdrage.
- lid 4.6 De factuur voor de servicebijdrage wordt 1x per jaar verstuurd, altijd voorafgaand aan het volgende kalenderjaar en dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.

Artikel 5. Leveringsbepalingen software.

- lid 5.1 Intramed verleent de klant c.q. de licentienemer het gebruiksrecht van de in de schriftelijke overeenkomst beschreven software.
- lid 5.2 Intramed garandeert de levering van de door de klant bestelde software binnen twee werkdagen behoudens bijzondere omstandigheden.
- lid 5.3 De klant heeft het recht de software éénmalig gedurende een tevoren vastgestelde proefperiode, zijnde maximaal 3 maanden, in de praktijk te testen.
- lid 5.4 Gedurende de in het vorig lid genoemde proefperiode, ontvangt de klant een tijdelijk registratienummer.
- lid 5.5 Tijdens de proefperiode heeft de klant het recht de helpdesk te raadplegen. De klant heeft tevens het recht op de in artikel 2, lid 4 sub a en b gedefinieerde service.
- lid 5.6 Na betaling ontvangt de klant een definitief registratienummer en treedt artikel 6 in werking; het registratienummer geeft toegang tot de helpdesk van Intramed.

Artikel 6. Servicebepalingen software.

- lid 6.1 De door Intramed te leveren service bestaat uit de volgende elementen:
- het beschikbaar stellen van een helpdesk;
 - het ontwikkelen en ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur;
 - het oplossen van fouten en gebreken in de door Intramed geleverde software.
- lid 6.2 Intramed behoudt zich het recht voor om, in overleg met de klant, naar andere oplossingen te zoeken indien een telefonisch consult per dag langer duurt dan twintig minuten.
- lid 6.3 Intramed garandeert dat fouten in de door Intramed geleverde software uiterlijk de werkdag volgend op de werkdag van melding in behandeling zullen worden genomen.
- lid 6.4 Intramed heeft het recht te beoordelen of door haar kan worden volstaan met telefonisch advies danwel dat inspectie en reparatie van de geleverde software noodzakelijk is.
- lid 6.5 De overeenkomst wordt voor de restperiode van het lopende jaar alsmede het gehele daarop volgende kalenderjaar aangegaan.
- lid 6.6 Na afloop van de termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor de duur van een kalenderjaar indien geen van de partijen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om op te zeggen.
- lid 6.7 Beide partijen hebben de mogelijkheid de 'overeenkomst' op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- lid 6.8 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien de wederpartij enige verplichting uit deze of enige andere tussen partijen gesloten overeenkomst niet nakomt. De beëindiging dient zorgvuldig en schriftelijk te worden gemotiveerd.
- lid 6.9 De niet-nakoming dient van een zodanige ernstige aard te zijn dat voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij na per aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in het nakomen van zijn verplichtingen.
- lid 6.10 Opzegging door de klant dient schriftelijk plaats te vinden en zal binnen veertien dagen schriftelijk door Intramed worden bevestigd.
- lid 6.11 Indien de opzegging binnen de proefperiode plaatsvindt, is de opzegtermijn niet van toepassing.
- lid 6.12 Na beëindiging van de overeenkomst vervallen alle gebruiksrechten.

Artikel 7. Garanties software.

- lid 7.1 Intramed garandeert dat de werking van de door Intramed uitgegeven software in overeenstemming is met de door haar uitgegeven specificaties, eigenschappen en functies van de software.
- lid 7.2 Intramed verplicht zich tot het oplossen van gebreken in de software indien blijkt dat er geen "workaround" c.q. alternatief voor is. Vervanging van de software zal slechts plaatsvinden indien alle mogelijkheden ter reparatie en onderhoud van de software zijn benut.
- lid 7.3 Onder gebreken worden verstaan de in de software geconstateerde fouten alsmede de geconstateerde afwijkingen van de in de handleiding opgenomen eigenschappen en functies.
- lid 7.4 Intramed verleent de in dit artikel alsmede de in de 'Servicebepalingen software' opgenomen garanties en rechten voor de duur van deze overeenkomst.
- lid 7.5 De garantie vervalt indien de klant wijzigingen in de software aanbrengt of laat aanbrengen door een derde, tenzij de wijzigingen uitdrukkelijk in opdracht van Intramed plaatsvinden.

Artikel 8. Nieuwe software.

- lid 8.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Intramed verplicht de klant zich tot hantering van de laatste door Intramed uitgegeven software met uitzondering van bijzondere gevallen en slechts na overleg met Intramed. De kosten van nieuwe versies zijn begrepen in de jaarlijks verschuldigde servicebijdrage. Het gebruik van oudere versies kan mogelijk tot vertraging in de serviceverlening leiden.
- lid 8.2 De klant zal binnen een maand de nieuwe door Intramed verstrekte software in gebruik nemen.

Artikel 9. Kosten inspectie en reparatie software.

- lid 9.1 Indien Intramed in overleg met de klant besluit dat inspectie en reparatie van de door Intramed geleverde software op het door de klant opgegeven adres noodzakelijk is geldt de volgende regeling:
- lid 9.2 De kosten van inspectie en reparatie komen voor rekening van Intramed wanneer komt vast te staan dat het gebrek is veroorzaakt door de door Intramed geleverde software.
- lid 9.3 De kosten van inspectie en reparatie komen voor rekening van de klant indien komt vast te staan dat het gebrek is veroorzaakt of ontstaan door niet door Intramed geleverde software.
- lid 9.4 De kosten van inspectie en reparatie komen eveneens voor rekening van de klant indien komt vast te staan dat het gebrek is veroorzaakt of ontstaan door het verkeerd gebruik door de klant van de door Intramed geleverde software. Intramed behoudt zich het recht voor om te beoordelen of er sprake is van een voor rekening van de klant komend gebrek. Indien er sprake is van een voor rekening van de klant komend gebrek verplicht Intramed zich ertoe een zorgvuldige motivering, schriftelijk, aan de klant te verstrekken.
- lid 9.5 Niet tijdige betaling van door Intramed geleverde goederen en diensten leidt tot het verval van het recht op service. Intramed behoudt het recht om nakoming van de met de klant gesloten overeenkomst te vorderen.

Artikel 10. Ontwikkeling software.

- lid 10.1 Intramed zal de betreffende beroepsgroepen betrekken bij de ontwikkeling en het testen van nieuwe software.
- lid 10.2 De beroepsgroep heeft het recht Intramed te adviseren over de te ontwikkelen software.

Artikel 11. Rechten van Derden.

- lid 11.1 Intramed vrijwaart de klant tegen aanspraken van derden ter zake van beweerde inbreuken op enig aan derden toekomend recht met betrekking tot de door Intramed ontwikkelde programmatuur.
- lid 11.2 De klant verplicht zich ertoe dergelijke aanspraken onverwijld schriftelijk aan Intramed kenbaar te maken en Intramed de nodige volmachten, informatie en hulp te verschaffen.
- lid 11.3 Indien onherroepelijk wordt vastgesteld dat de door Intramed ontwikkelde software inbreuk maakt op enig recht van een derde cq. derden en daardoor de klant het gebruik wordt ontnomen, zal Intramed voor haar rekening en te hare keuze, hetzij zorgen dat de klant alsnog het recht verkrijgt het gebruik van de software voort te zetten, hetzij de software zodanig aanpassen of wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.

Artikel 12. Gebruik hardware.

- lid 12.1 Wanneer de klant eigen hardware gebruikt dient deze te voldoen aan de technische eisen die Intramed stelt.
- lid 12.2 Intramed verplicht zich bij uitgifte van nieuwe software-versies de technische eisen aan te geven waaraan de hardware dient te voldoen.
- lid 12.3 De klant is verantwoordelijk voor aanpassing van zijn hardware aan nieuwe software indien Intramed dat adviseert.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden andere zaken en diensten.

- lid 13.1 Betaling voor andere zaken en diensten dienen binnen dertig dagen na factuurdatum plaats te vinden.
- lid 13.2 Over alle niet tijdige betalingen heeft Intramed het recht de contractuele rente ad 1 % per maand te vorderen. De rente wordt berekend vanaf de vervaldatum van de factuur.
- lid 13.3 Vanaf de vervaldatum van de factuur wordt de klant geacht in gebreke te zijn, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- lid 13.4 De door Intramed te maken incassokosten zijn vervolgens voor rekening van de klant. Deze bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van Euro 500,-.
- lid 13.5 Niet tijdige betaling van geleverde goederen en diensten heeft tot gevolg dat het recht op service, zoals omschreven in de 'Servicebepalingen software' (art. 6.1), onmiddellijk na het verstrijken van de betalingstermijn vervalt.

Artikel 14. Risico.

- lid 14.1 Alle zaken zijn tot het tijdstip dat zij aan de klant zijn geleverd voor rekening en risico van Intramed. Vanaf het moment van levering aan de klant zijn de zaken voor rekening en risico van de klant.

Artikel 15. Reclames.

- lid 15.1 Reclames van de klant over direct waarneembare gebreken aan de door Intramed geleverde zaken moeten binnen 5 werkdagen na aflevering van de zaken, duidelijk omschreven en schriftelijk aan Intramed ter kennis worden gebracht.
- lid 15.2 Zonder een dergelijk schriftelijk bericht wordt de klant geacht de geleverde zaken in goede staat te hebben ontvangen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid.

- lid 16.1 Intramed aanvaardt geen aansprakelijkheid voor inbreuken of schade die veroorzaakt worden door het gebruik van de door Intramed ter beschikking gestelde software in samenhang met andere software of goederen of producten die niet door Intramed zijn geleverd, danwel door het gebruik op een wijze waarvoor door Intramed ter beschikking gestelde software niet ontwikkeld of bestemd is.

Artikel 17. Overmacht.

- lid 17.1 Intramed is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Intramed redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Intramed ontstane veranderingen in de bij het aangaan van verplichtingen bestaande omstandigheden.
- lid 17.2 In geval van overmacht worden de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 18. Ontbinding.

- lid 18.1 Intramed heeft het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd andere haar toekomende rechten indien:
- de klant in staat van faillissement is verklaard c.q. haar faillissement is aangevraagd;
 - de klant surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - de klant één of meer verplichtingen uit de aangepane overeenkomst niet nakomt.
- lid 18.2 De klant heeft het recht op gelijke wijze als in het vorige lid bepaald, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd andere de klant toekomende rechten indien:
- Intramed in staat van faillissement is verklaard c.q. haar faillissement is aangevraagd;
 - Intramed surséance van betaling heeft aangevraagd.

Artikel 19. Geheimhouding.

- lid 19.1 Intramed verplicht zich tot geheimhouding van bij haar bekend geworden specifieke informatie met betrekking tot de onderneming van de klant.
- lid 19.2 Intramed verbindt zich tevens haar personeel de verplichting op te leggen haar bij het uitvoeren van de werkzaamheden bekend geworden specifieke informatie met betrekking tot de onderneming van de klant vertrouwelijk te behandelen. Deze verplichting geldt met name ten aanzien van aan Intramed ter beschikking gestelde informatie waarop het beroepsgeheim van klant rust en waarvan Intramed in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst kennis neemt.

Artikel 20. Overdracht rechten en plichten.

- lid 20.1 Intramed zal de klant schriftelijk informeren over een voorgenomen overdracht van de rechten en plichten uit de door Intramed met de klant gesloten overeenkomst.
- lid 20.2 De klant zal Intramed eveneens schriftelijk informeren over een voorgenomen overdracht van de praktijk c.q. de door de klant gedreven onderneming.

Artikel 21. Escrow-voorziening.

- lid 21.1 Intramed zal zich inspannen om de gevolgen van een op dit moment niet voorzienbaar en niet aan de orde zijnde mogelijk toekomstig faillissement voor de gebruikers van door haar geleverde software te beperken door het treffen van een voorziening terzake.

Artikel 22.

- lid 22.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- lid 22.2 Geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de overeenkomst dienen aanhangig te worden gemaakt bij de Rechtbank te Den Haag

september '06