

Gebruiksovereenkomst

KRAAMZORGCOMPLEET ONLINE

Mei 2018

Inhoud

Inhoud	2
Artikel 1: definities	3
Artikel 2: totstandkoming overeenkomst	6
Artikel 3: gebruiksrecht	6
Artikel 4: toegang tot KraamZorgCompleet OnLine	6
Artikel 5: duur en opzegging	7
Artikel 6: proefperiode	8
Artikel 7: beschikbaarheid en garanties	8
Artikel 8: privacy.....	9
Artikel 9: waarborgen voor continuïteit (Back-out-Plan).....	9
Artikel 10: wijzigingen	10
Artikel 11: prijzen en tarieven.....	10
Artikel 12: facturen en betalingen	10
Artikel 13: rechten van intellectueel eigendom.....	11
Artikel 14: geheimhouding	11
Artikel 15: publiciteit	12
Artikel 16: aansprakelijkheid Convenient OnLine BV	12
Artikel 17: vrijwaring.....	13
Artikel 18: overmacht.....	13
Artikel 19: slotbepalingen	13
Bijlage I: aanmeldformulier.....	15
Bijlage II: service level agreement KraamZorgCompleet OnLine	15
Bijlage III: verwerkersovereenkomst	15
Bijlage IV: handleiding.....	15

ARTIKEL 1: DEFINITIES

De in dit document met een beginhoofdletter geschreven termen, kennen de volgende definities:

Aanmeldformulier	Formulier dat door Convenient OnLine BV beschikbaar is gesteld (mogelijk elektronisch, als webpagina) en dat is bedoeld om KraamZorgCompleet OnLine aan te vragen.
Aanverwante Applicatie	Een applicatie van een derde die Klant gebruikt in combinatie met KraamZorgCompleet en die Convenient OnLine BV host als onderdeel van KraamZorgCompleet OnLine.
Abonnement	Niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om KraamZorgCompleet OnLine te laten gebruiken door het in de Offerte en/of Aanmeldformulier bepaalde aantal Eindgebruikers, conform de mogelijkheden en beperkingen die gelden voor de via het Aanmeldformulier (dan wel Wijzigingsformulier) gekozen Accounts.
Account	Het persoonlijke gebruiksrecht van een Eindgebruiker voor KraamZorgCompleet OnLine en de daarbij behorende persoonlijke instellingen en gegevens. accounts vallen uiteen in drie soorten: Basic: bij een Basic account kan alleen worden ingelogd via een vooraf opgegeven, vast IP-adres. Dit type account is niet geschikt voor gebruik in combinatie met Citrix-software. Dynamisch: bij een Dynamisch account kan worden ingelogd vanaf ieder IP-adres, met behulp van een VPN-verbinding. Dit type account is niet geschikt voor gebruik in combinatie met Citrix- software. Platina: een Platina account wordt aangeraden voor gebruik in combinatie met Citrix-software. Indien er wordt ingelogd vanaf een IP-adres dat niet vooraf is opgegeven, dient er gebruik te worden gemaakt van een token.
Beschikbaarheid	De beschikbaarheid van de Diensten.
Beschikbaarheids-garantie	De gegarandeerde beschikbaarheid.
Betrokkene	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Convenient OnLine BV	Convenient OnLine BV, Noordkade 94, 2741GA, Waddinxveen.
Datalek	Verlies of onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens waarvoor Klant de Verwerkingsverantwoordelijke is en die Convenient OnLine BV Verwerkt in het kader van KraamZorgCompleet OnLine.
Diensten	De diensten die Convenient OnLine BV in het kader van KraamZorgCompleet OnLine zal leveren aan Klant, waaronder ontwikkeling, beschikbaarstelling, aansluiting, beheer en support van KraamZorgCompleet OnLine.
Eindgebruiker Handleiding	Natuurlijk persoon die KraamZorgCompleet OnLine gebruikt. De handleiding waarin is uitgelegd hoe KraamZorgCompleet OnLine kan worden gebruikt, inclusief alle procedures, vereisten, adviezen, tips en

antwoorden op veel gestelde vragen, zoals beschikbaar gesteld via www.kraamzorgcompleet.nl

Hersteltijd	De tijd tussen het tijdstip van registratie van een Storing door Convenient OnLine BV en het door Convenient OnLine BV geregistreerde tijdstip waarop de Storing is hersteld. De tijdsduur waarop Convenient OnLine BV wacht op de medewerking van Klant wordt niet meegerekend in de hersteltijd.
Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
Intramed BV	Intramed BV is de Partij waar het Product KraamZorgCompleet door Klant wordt afgenomen.
Kantooruren	Op maandag van 8:30 tot 15:00 uur. Van dinsdag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur exclusief erkende feestdagen.
Klant	De klant van Convenient OnLine BV, waarvan de contactgegevens zijn vermeld op het Aanmeldformulier.
KraamZorgCompleet OnLine	De hosted oplossing van Convenient OnLine BV waardoor KraamZorgCompleet (samen met Aanverwante Applicaties) kan worden gebruikt via het internet. KraamZorgCompleet OnLine bestaat uit een productieomgeving voor iedere Klant en alle KraamZorgCompleet modules waar de Klant een licentie voor heeft. Tevens is schijfruimte voor opslag van aan KraamZorgCompleet verwante gegevens inbegrepen, tot een maximum zoals vermeld in de Handleiding.
Licentiegevers	Partij anders dan Convenient OnLine BV die aan Convenient OnLine BV licenties verstrekt voor of ten behoeve van KraamZorgCompleet OnLine.
Login-gegevens	Gegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord (en eventueel een fysiek token), die een Eindgebruiker nodig heeft om in te kunnen loggen in KraamZorgCompleet OnLine.
Offerte	Het document dat Klant van Convenient OnLine BV ontvangt naar aanleiding van een vraag van Klant om prijsopgaaf voor Convenient OnLine BV producten.
Onderaannemer	De partij anders dan Klant of Convenient OnLine BV met wie Klant of Convenient OnLine BV direct of indirect een overeenkomst heeft in verband met de uitvoering van diens verplichtingen onder de Overeenkomst tussen Klant en Convenient OnLine BV of een deel daarvan.
Overeenkomst	Elke overeenkomst tot levering van producten en/of Diensten door Convenient OnLine BV aan Klant.
Partij	Convenient OnLine BV dan wel Klant, als partij bij de gebruiksovereenkomst.

Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Convenient OnLine BV in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Klant Verwerkt.
Schriftelijk	Onder schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaan.
Storing	Een gebeurtenis die afwijkt van de standaardwerking van de Dienst en die de kwaliteit van de Dienst vermindert of verstoort.
Subcontract	Een Overeenkomst die Convenient OnLine BV in het kader van de gebruiksovereenkomst sluit met een Onderaannemer of andere derde.
Subverwerker	De Partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze verwerkersovereenkomst en de gebruiksovereenkomst.
Uitingen	Huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, software, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de uitingen zich bevinden.
Vertrouwelijke Informatie	Alle informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de aard van de informatie blijkt. Dit betreft informatie die alleen voor een beperkte doelgroep bestemd is. Er bestaat kans op schade bij ongeautoriseerde kennisname.
Verwerken	Een verwerking of een geheel van verwerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt; hierna te noemen Convenient OnLine BV.
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijk recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen; hierna te noemen Klant.

Wijzigingsformulier Formulier dat door Convenient OnLine BV beschikbaar is gesteld (mogelijk elektronisch, als webpagina) en dat is bedoeld om Wijzigingen door te voeren in het Abonnement, zoals in aantal of soorten Accounts.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1 Door de Offerte en/of het Aanmeldformulier te ondertekenen aanvaardt Klant deze gebruiksovereenkomst met alle bijbehorende bijlagen.

ARTIKEL 3: GEBRUIKSRECHT

- 3.1 Partijen sluiten deze gebruiksovereenkomst met het oog op de levering door Convenient OnLine BV en het gebruik door Klant van de hosted oplossing KraamZorgCompleet OnLine. Voor het gebruik van KraamZorgCompleet OnLine dient Klant in het bezit te zijn van geldige licenties voor KraamZorgCompleet en eventuele Aanverwante Applicaties.
- 3.2 Door ondertekening door Klant van de Offerte en/of het Aanmeldformulier, verkrijgt Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om KraamZorgCompleet OnLine te laten gebruiken door het in het Aanmeldformulier bepaalde aantal Eindgebruikers, conform de mogelijkheden en beperkingen die gelden voor de via het Aanmeldformulier gekozen Accounts (het "Abonnement").
- 3.3 Het Abonnement wordt verleend onder de opschortende voorwaarde dat Klant (i) voor alle Eindgebruikers een geldige licentie bezit voor KraamZorgCompleet en alle Aanverwante Applicaties (ii) alle overeengekomen bedragen voor KraamZorgCompleet OnLine en KraamZorgCompleet tijdig en volledig voldoet overeenkomstig de daarvoor geldende bepalingen, en (iii) alle Overeenkomsten met Convenient OnLine BV en Intramed BV ook voor het overige correct nakomt. Klant dient zich te onthouden van gedragingen die schade kunnen toebrengen aan de apparatuur of software van Convenient OnLine BV.

ARTIKEL 4: TOEGANG TOT KRAAMZORGCOMPLEET ONLINE

- 4.1 Nadat Convenient OnLine BV de door Klant ondertekende Offerte en/of het Aanmeldformulier heeft ontvangen en goedgekeurd, zal Convenient OnLine BV de Login-gegevens verstrekken voor de overeengekomen Accounts, dan wel de gelegenheid bieden voor de Eindgebruikers om zelf Login-gegevens voor de Accounts aan te maken.
- 4.2 De Eindgebruikers zijn ertoe gehouden om alle nodige maatregelen te nemen om te voorkomen dat de Login-gegevens, die zij gebruiken om toegang te krijgen tot KraamZorgCompleet OnLine, kunnen worden gebruikt door onbevoegde personen. Indien wachtwoorden door Klant worden gekozen, dienen deze te voldoen aan de veiligheidsstandaarden van Convenient OnLine BV. Klant zal de Eindgebruikers verplichten tot het nemen van passende maatregelen omtrent de veiligheid van wachtwoorden.
- 4.3 Iedere actie die in KraamZorgCompleet OnLine wordt gedaan nadat de Login-gegevens van een Eindgebruiker zijn ingevoerd, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te geschieden. In geval Klant weet of vermoedt dat bepaalde Login-gegevens door onbevoegden zijn gebruikt of zouden kunnen worden gebruikt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Convenient OnLine BV te melden, zodat Convenient OnLine BV de Login-gegevens kan blokkeren en/of andere passende maatregelen kan nemen.

- 4.4 Convenient OnLine BV is gerechtigd om, in beginsel via de Handleiding, (minimum)eisen te stellen aan en adviezen te verstrekken over de hardware- en softwaresystemen van Klant voor het gebruik van KraamZorgCompleet OnLine, zoals betreffende de rekenkracht, opslagruimte en type (mobiele) hardware en de browsersoftware die wordt ondersteund. De Handleiding kan regelmatig worden bijgewerkt. Klant wordt aangeraden om steeds de meest recente versie van de Handleiding te gebruiken. Deze kan via internet worden gedownload, op een door Convenient OnLine BV aangegeven adres. Indien Klant de Handleiding en de daarin opgenomen vereisten en adviezen niet opvolgt, accepteert Klant dat er problemen of beperkingen kunnen optreden bij het gebruik van KraamZorgCompleet OnLine. Klant wordt aangeraden om contact op te nemen met Convenient OnLine BV wanneer Klant voornemens is om de hardware te vervangen of aan te schaffen waarmee KraamZorgCompleet OnLine zal worden gebruikt. Indien Klant onjuiste Informatie verstrekt via het Aanmeldformulier of het Wijzigingsformulier, blijven de eventuele nadelige gevolgen daarvan voor Klant.

ARTIKEL 5: DUUR EN OPZEGGING

- 5.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt deze gebruiksovereenkomst aangegaan voor het restant van het kalenderjaar waarin de Overeenkomst is getekend, plus het volledige volgende kalenderjaar. De gebruiksovereenkomst zal stilzwijgend met een volledig kalenderjaar worden verlengd, tenzij deze Schriftelijk wordt opgezegd, uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van het lopende kalenderjaar.
- 5.2 Geen van de Partijen mag de gebruiksovereenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken. Elk van de Partijen kan de gebruiksovereenkomst echter per direct Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien ten minste één van de volgende situaties van toepassing is:
- a) De andere Partij is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - b) Het faillissement van de andere Partij is aangevraagd;
 - c) De andere Partij heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - d) De activiteiten van de andere Partij worden beëindigd of geliquideerd.
- 5.3 Indien Klant in verzuim verkeert met betrekking tot enige op hem rustende materiële verplichting uit deze of andere enige Overeenkomst(en), met Convenient OnLine BV heeft Convenient OnLine BV het recht de uitvoering van alle met Klant gesloten Overeenkomst(en) op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Convenient OnLine BV op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 5.4 Indien Convenient OnLine BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de prestaties die zijn opgeschort.
- 5.5 Indien de Overeenkomst op de in artikel 5.2. bedoelde gronden wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Convenient OnLine BV op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer, maar niet limitatief artikel Artikel 13, Artikel 14 en Artikel 16.

ARTIKEL 6: PROEFPERIODE

- 6.1 Indien het Aanmeldformulier dit bepaalt, is er een gratis proefperiode van toepassing. Er kan maximaal één proefperiode gelden.
- 6.2 Gedurende de proefperiode kan Klant KraamZorgCompleet OnLine uitproberen met gebruikmaking van een tijdelijk licentienummer van KraamZorgCompleet en tijdelijke KraamZorgCompleet OnLine Accounts.
- 6.3 Indien Klant besluit na de proefperiode om KraamZorgCompleet en KraamZorgCompleet OnLine per direct definitief af te nemen zal per direct een definitief licentienummer ontvangen voor KraamZorgCompleet en er geldt per direct het definitieve gebruiksrecht voor de KraamZorgCompleet OnLine Accounts zoals bepaald in artikel 3 van deze gebruiksovereenkomst en artikel 3 deel B van de gebruiksovereenkomst KraamZorgCompleet.
- 6.4 De betalingsverplichting voor KraamZorgCompleet OnLine zal per direct in rekening worden gebracht aan Klant. De facturering voor de licentie van de applicatie KraamZorgCompleet zal achteraf in januari van het daarop volgende jaar plaatsvinden.
- 6.4 Indien Klant besluit geen verder gebruik te maken van KraamZorgCompleet en/of KraamZorgCompleet OnLine, dient Klant de eventuele eigen content voor het aflopen van de proefperiode te borgen voor eigen gebruik elders.
- 6.5 Indien Klant na betaling besluit KraamZorgCompleet OnLine of KraamZorgCompleet niet te gebruiken, is er geen recht op restitutie van de betaalde bedragen.

ARTIKEL 7: BESCHIKBAARHEID EN GARANTIES

- 7.1 Tenzij een separate Schriftelijke Service Level Agreement (SLA) uitdrukkelijk anders bepaalt, geldt het volgende. Convenient OnLine BV zal zich inspannen om te zorgen dat KraamZorgCompleet OnLine probleemloos werkt en continu via het internet beschikbaar is. Convenient OnLine BV biedt een gegarandeerde Beschikbaarheid van 97,8% per maand tijdens Kantooruren (ma tm vrij 08:30 – 17:00, excl. feestdagen). Dat wil zeggen dat KraamZorgCompleet OnLine gegarandeerd niet meer dan 4 uur per maand niet beschikbaar is tijdens Kantooruren. Indien deze Beschikbaarheidsgarantie niet wordt gehaald, heeft Klant recht op compensatie. Per vol uur dat KraamZorgCompleet OnLine onbeschikbaar was, boven de vermelde limiet, heeft Klant het recht om 5% van het bedrag dat Klant in de betreffende maand voor KraamZorgCompleet OnLine heeft betaald, terug te krijgen, tot een maximum van 100%. Deze compensatie is de enige vergoeding waar Klant recht op zal hebben in geval van onbeschikbaarheid van KraamZorgCompleet OnLine.
- 7.2 Er bestaat geen recht op compensatie wanneer overmacht (zoals omschreven in Artikel 18) aantoonbaar de oorzaak is van het niet halen van de norm.
- 7.3 Om aanspraak te kunnen maken op compensatie vanwege een lagere Beschikbaarheid dan is gegarandeerd in de bovenstaande Beschikbaarheidsgaranties, dient Klant een verzoek tot compensatie in te dienen binnen drie kalendermaanden na de maand waarop het verzoek tot compensatie betrekking heeft. Na deze termijn verliest Klant enige aanspraak op compensatie.
- 7.4 Een verzoek tot compensatie kan worden ingediend via e-mail of per (aangetekende) brief, maar niet telefonisch. In de onderwerpregel van de e-mail of brief, dient "verzoek tot compensatie in verband met Beschikbaarheidsgarantie" of iets van gelijke strekking te zijn

vermeld. In het verzoek zelf dient te worden gesteld, en met bewijs gestaafd, op welke momenten de Storingen hebben plaatsgevonden en er dient een berekening te zijn opgenomen van wat volgens Klant de feitelijke Beschikbaarheid is geweest in de bedoelde maand.

- 7.5 Convenient OnLine BV garandeert verder dat:
- a) Convenient OnLine BV gerechtigd is om deze Overeenkomst met Klant aan te gaan;
 - b) Het beschikbaar stellen van KraamZorgCompleet OnLine aan Klant in overeenstemming met deze gebruiksovereenkomst geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden;
 - c) KraamZorgCompleet OnLine beantwoordt aan de op moment van levering van toepassing zijnde wettelijke eisen en overheidsvoorschriften.
- 7.6 Buiten de door Convenient OnLine BV Schriftelijk uitdrukkelijk bepaalde functionaliteiten en specificaties, wordt KraamZorgCompleet OnLine "as is" ter gebruik aangeboden, dat wil zeggen met alle eigenschappen zoals die op enig moment feitelijk bestaan, zonder enige verdere garanties.
- 7.7 Hoewel Convenient OnLine BV zich inspant om KraamZorgCompleet OnLine zo samen te stellen dat KraamZorgCompleet OnLine zo bruikbaar mogelijk is voor Klant, garandeert Convenient OnLine BV niet dat hetgeen Klant met KraamZorgCompleet OnLine beoogt, ook daadwerkelijk zal worden behaald.
- 7.8 Klant garandeert dat Klant en al diens Eindgebruikers alleen op rechtmatige wijze gebruik zullen maken van KraamZorgCompleet OnLine, conform enige geldende eisen en beperkingen, en dat Klant beschikt over alle benodigde licenties voor KraamZorgCompleet en Aanverwante Applicaties.

ARTIKEL 8: PRIVACY

- 8.1 Convenient OnLine BV en Klant zullen zich gezamenlijk inspannen om te zorgen dat bij de uitvoering van de gebruiksovereenkomst de privacy wordt gerespecteerd van personen wiens Persoonsgegevens met behulp van KraamZorgCompleet OnLine worden Verwerkt. De verwerkersovereenkomst bevat de afspraken tussen Partijen daaromtrent.
- 8.2 Convenient OnLine BV is niet aansprakelijk voor enige schending van de privacy van werknemers van Klant of van andere personen die Klant met gebruikmaking van KraamZorgCompleet OnLine mocht plegen. Klant vrijwaart Convenient OnLine BV tegen alle aanspraken voortvloeiend uit dergelijke schending.

ARTIKEL 9: WAARBORGEN VOOR CONTINUÏTEIT (BACK-OUT-PLAN)

- 9.1 Gedurende een periode van één maand nadat het Abonnement voor KraamZorgCompleet OnLine is geëindigd, kan Klant verzoeken om zijn 'veiligheidskopie' van KraamZorgCompleet en om exportbestanden van de Aanverwante Applicaties te ontvangen op een algemeen gangbare en veilige wijze.
- 9.2 Convenient OnLine BV zal zich inspannen om te voldoen aan enige overige door Klant in redelijkheid gedane verzoeken tot het verrichten van werkzaamheden die voor Klant in verband met de continuïteit van de bedrijfsvoering van belang zijn. Voor dergelijke extra werkzaamheden zal het gebruikelijke uurtarief in rekening worden gebracht, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 10: WIJZIGINGEN

- 10.1 Indien Klant een Wijziging wenst in de aantallen of typen Accounts, dient Klant een Wijzigingsformulier ingevuld en ondertekend te versturen aan Convenient OnLine BV. Klant kan het Wijzigingsformulier per e-mail of telefoon aanvragen. De geldende kosten voor een nieuw (type) Account worden in rekening gebracht vanaf de maand waarin het Account is toegekend. Voor de eerste maand worden de kosten gerekend naar rato van de hoeveelheid dagen dat het Account in die maand nog kan worden gebruikt. Opzegging van een Account wordt vanaf het begin van het eerst volgende kalenderkwartaal verwerkt in de facturen.
- 10.2 Convenient OnLine BV behoudt zich het recht voor deze gebruiksovereenkomst te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten waarop deze gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de Wijziging. Wijzigingen die geen (noemenswaardige) invloed hebben op de rechtspositie van Klant jegens Convenient OnLine BV, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Klant een Wijziging in de gebruiksovereenkomst niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de Wijziging van kracht wordt de gebruiksovereenkomst beëindigen.

ARTIKEL 11: PRIJZEN EN TARIEVEN

- 11.1 Prijzen zijn, tenzij expliciet anders is aangegeven, gesteld in Euro's, inclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 11.2 Alle prijzen van Convenient OnLine BV zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 11.3 Convenient OnLine BV is gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te indexeren, doch nooit met meer dan de CPI prijsindex van het Centraal Bureau voor Statistiek plus 2,5 procentpunt, zonder de mogelijkheid voor Klant om de Overeenkomst op te zeggen. Convenient OnLine BV zal Klant ten minste een (1) maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen.

ARTIKEL 12: FACTUREN EN BETALINGEN

- 12.1 De factuur voor KraamZorgCompleet OnLine wordt ieder kwartaal verstuurd. Iedere factuur strekt ter vergoeding van het Abonnement voor het volgende kwartaal. Op verzoek van Klant kan Convenient OnLine BV het Abonnement jaarlijks factureren. Aan jaarlijkse betaling is geen korting of ander voordeel voor Klant verbonden.
- 12.2 Convenient OnLine BV heeft het recht om door Klant aangevraagde extra Accounts, administraties en/of tokens tussentijds te factureren.
- 12.3 Facturen van Convenient OnLine BV hebben een betaaltermijn van 30 dagen, tenzij op de factuur anders is vermeld. Klant gaat akkoord met digitale facturatie.
- 12.4 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum Schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Convenient OnLine BV. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting van Klant niet opschorten. Verrekening of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Convenient OnLine BV.

- 12.5 Convenient OnLine BV heeft het recht om redelijke kosten te rekenen voor werkzaamheden uitgevoerd ter controle van door Klant geuite bezwaren, indien het bezwaar naar het oordeel van Convenient OnLine BV ongegrond bleek.
- 12.6 Indien 14 dagen na het verstrijken van de betaaltermijn nog niet is betaald, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling is vereist.
- 12.7 Indien Klant in verzuim komt te verkeren, heeft dat de volgende consequenties.
- a) Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd.
 - b) Klant is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechterlijke en gerechterlijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor incassobureaus, deurwaarders, juristen en advocaten, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente. De hoogte van de vergoeding is minimaal 25 euro en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).
- 12.8 Het niet werkend krijgen van KraamZorgCompleet OnLine op specifieke werkplekken ontslaat Klant niet van enige verplichting tot betaling, noch van enige andere verbintenis jegens Convenient OnLine BV.
- 12.9 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In voornoemde gevallen heeft Convenient OnLine BV het recht om haar prestaties onmiddellijk op te schorten.

ARTIKEL 13: RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 13.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle door Convenient OnLine BV ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten en Diensten berusten uitsluitend bij Convenient OnLine BV of diens Licentiegevers, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant de software of andere Uitingen van Convenient OnLine BV niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt slechts uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten de verstrekking van een gebruiksrecht of bevoegdheid aan Klant Schriftelijk te expliciteren.
- 13.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is enig gebruiksrecht of enige licentie die door Convenient OnLine BV aan Klant wordt toegekend niet exclusief en niet door Klant overdraagbaar.

ARTIKEL 14: GEHEIMHOUDING

- 14.1 Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij zal geen der Partijen de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij welke hem ter beschikking staat in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit nodig is voor het kunnen nakomen van de tussen Partijen overeengekomen verplichtingen.

- 14.2 Partijen zullen hun personeel en door hen in te schakelen derden - Onderaannemers daarbij inbegrepen - verplichten deze bepalingen rond Vertrouwelijkheid en geheimhouding strikt na te leven.
- 14.3 Partijen zullen op eerste verzoek van de andere Partij na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst alle informatiedragers en alle kopieën daarvan die de als in dit artikel bedoelde Vertrouwelijke Informatie bevatten en die nog in hun bezit zijn, retourneren dan wel vernietigen, naar keuze van de rechthebbende Partij. Beëindiging van de Overeenkomst ontnemt aan de hier bedoelde Informatie overigens niet het Vertrouwelijke karakter.
- 14.4 Indien Partijen in het kader van het sluiten van een andere Overeenkomst daartoe aanleiding zien, zullen zij voor de betreffende Overeenkomst een aanvullende geheimhoudingsverklaring opstellen.
- 14.5 De in dit artikel bedoelde geheimhouding en Vertrouwelijkheid van Informatie blijven ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst van kracht. Partijen kunnen hieromtrent nadere regels stellen.

ARTIKEL 15: PUBLICITEIT

- 15.1 Convenient OnLine BV kan Klant om toestemming te vragen om in een persbericht of andere publicitaire uiting kennis te geven van het feit dat Convenient OnLine BV Diensten en/of producten levert aan Klant.

ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID CONVENIENT ONLINE BV

- 16.1 De aansprakelijkheid van Convenient OnLine BV voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Convenient OnLine BV van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting – dan wel door onrechtmatig handelen van Convenient OnLine BV, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale vergoedingen die Klant onder de geschonden Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). De aansprakelijkheid van Convenient OnLine BV zal nimmer meer bedragen dan €10.000,- per gebeurtenis, tenzij de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering van Convenient OnLine BV in het betreffende geval meer uitkeert.
- 16.2 De geldende voorwaarden en beperkingen die voorts van toepassing zijn op de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering van Convenient OnLine BV, kunnen op zijn verzoek aan Klant worden verstrekt. Vormen van schade die niet worden gedekt onder de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden, worden dan ook niet door Convenient OnLine BV aan Klant vergoed.
- 16.3 Aansprakelijkheid van Convenient OnLine BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 16.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Convenient OnLine BV meldt en

daarbij gemotiveerd en met bewijsmateriaal onderbouwd welke tekortkomingen tot de schade hebben geleid en waarom Klant deze aan Convenient OnLine BV toerekent.

- 16.5 De beperkingen van aansprakelijkheid in het artikel 16.1 zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Convenient OnLine BV of diens medewerkers.

ARTIKEL 17: VRIJWARING

- 17.1 Klant vrijwaart Convenient OnLine BV tegen aanspraken van derden betreffende het niet naleven van deze gebruiksovereenkomst door Klant en/of Eindgebruikers die onder verantwoordelijkheid van Klant vallen.

ARTIKEL 18: OVERMACHT

- 18.1 Indien een der Partijen ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen dan wel tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft ieder der Partijen het recht de betreffende Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven na een periode van negentig (90) dagen of zoveel korter als redelijk is, buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 18.2 Onverlet het elders in de Overeenkomst bepaalde geldt voor Convenient OnLine BV niet als overmacht tekortkomingen als gevolg van:
- a) gebrek aan personeel;
 - b) ziekte van personeel;
 - c) wanprestatie van door Convenient OnLine BV ingeschakelde Onderaannemers.
 - d) liquiditeit- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Convenient OnLine BV.
- 18.3 De volgende omstandigheden kunnen in elk geval wel als overmacht gelden:
- a) Storingen van internet of andere openbare telecommunicatiefaciliteiten dan wel nutsvoorzieningen;
 - b) Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of Uitingen waarvan Klant het gebruik aan Convenient OnLine BV heeft voorgeschreven;
 - c) Verlies of ongeautoriseerde Verwerking van (Persoons)gegevens die kon plaatsvinden ondanks het door Convenient OnLine BV correct naleven van de overeengekomen beveiligingsmaatregelen,
 - d) Overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme en grootschalige natuurverschijnselen.
- 18.4 De niet presterende Partij is in geval van en voor de duur van de overmacht situatie ontslagen van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, mits deze redelijkerwijs pogingen blijft ondernemen om de prestaties te hervatten.
- 18.5 Gedurende de periode dat de overmachtsituatie aan de zijde van Convenient OnLine BV duurt en met inachtneming van het bepaalde in artikel 18.4. zal Klant aan Convenient OnLine BV de overeengekomen prijs (tarieven) blijven voldoen.

ARTIKEL 19: SLOTBEPALINGEN

- 19.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- 19.2 Bij geschillen, voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te 's-Gravenhage.
- 19.3 Voor zover enig geschil niet met behulp van mediation kon worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
- 19.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 19.5 Bij deze gebruiksovereenkomst horen diverse bijlagen. De bepalingen in de bijlagen dienen in het licht van de bepalingen in dit document te worden geïnterpreteerd. In geval van strijd geldt in beginsel de volgende rangorde: 1) Aanmeldformulier of Offerte, 2) Het onderhavige document, 3) Service Level Agreement (SLA), 4) Verwerkersovereenkomst, 5) Handleiding.
- 19.6 Er zijn geen algemene inkoopvoorwaarden van Klant van toepassing, tenzij Convenient OnLine BV deze uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard.
- 19.7 De door Convenient OnLine BV ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en de in de systemen van Convenient OnLine BV opgeslagen logs gelden als authentiek, behoudens te leveren tegenbewijs door Klant.
- 19.8 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige Wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
- 19.9 Het is Convenient OnLine BV te allen tijde toegestaan om door hem geschikt geachte Onderaannemers te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. Tenzij in of krachtens de Overeenkomst anders bepaald, is Klant direct noch indirect gebonden aan een door Convenient OnLine BV met een Onderaannemer gesloten Subcontract.
- 19.10 De Overeenkomst zal slechts worden aangepast en/of van bepalingen afstand worden gedaan nadat dit op schrift gesteld en ondertekend is door geautoriseerde in een bijlage vermelde personen van beide Partijen.
- 19.11 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan en tenzij de alsnog nakoming vragende Partij dit op een zo laat moment doet dat de andere Partij hieraan in redelijkheid niet meer behoeft te voldoen.
- 19.12 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 19.13 Gedurende de duur van de Overeenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel aan de andere kant voor zich laten werken.
- 19.14 De titels die boven de bepalingen van de Overeenkomst staan, dienen slechts voor het gemak van de lezer en hebben geen doorslaggevende invloed op de interpretatie van de inhoud van de bepalingen in de Overeenkomst.

BIJLAGE I: AANMELDFORMULIER

Dit document is separaat verstrekt.

BIJLAGE II: SERVICE LEVEL AGREEMENT KRAAMZORGCOMPLEET ONLINE

Dit document is separaat verstrekt.

BIJLAGE III: VERWERKERSOVEREENKOMST

Dit document is separaat verstrekt.

BIJLAGE IV: HANDLEIDING

Dit document is separaat verstrekt.