

Gebruiksovereenkomst

KRAAMZORGCOMPLEET

Mei 2018

Inhoud

Inhoud	2
Deel A: algemene bepalingen.....	3
Artikel 1: definities	3
Artikel 2: doel en onderdelen van de GebruiksOvereenkomst; interpretatie en rangorde	5
Artikel 3: aanvraagformulieren en offertes	5
Artikel 4: duur en opzegging.....	6
Artikel 5: prijzen en tarieven	6
Artikel 6: facturen en betalingen.....	7
Artikel 7: rechten van intellectueel eigendom	7
Artikel 8: geheimhouding.....	7
Artikel 9: publiciteit.....	8
Artikel 10: aansprakelijkheid Intramed BV.....	8
Artikel 11: overmacht.....	8
Artikel 12: wijzigingen	9
Artikel 13: slotbepalingen	9
Deel B: KraamZorgCompleet licentievoorwaarden	11
Artikel 1: proefperiode	11
Artikel 2: gebruiksrecht	11
Artikel 3: levering van Kraamzorgcompleet.....	12
Artikel 4: functionaliteiten en garanties	12
Artikel 5: servicebijdrage en SLA	12
Bijlagen.....	14
Annex A: aanvraagformulier.....	14
Annex B: Service Level Agreement (SLA)	14
Annex C: verwerkersOvereenkomst	14
Annex D: documenten/ specificaties	14

Deel A: algemene bepalingen

ARTIKEL 1: DEFINITIES

De in dit document met een beginhoofdletter geschreven termen, kennen de volgende definities:

Aanvraagformulier	Formulier dat door Intramed BV beschikbaar is gesteld en dat is bedoeld om Producten en of Diensten aan te vragen.
Betrokkene	Degene op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft.
Bug	Storing waarbij de applicatie niet goed functioneert en er geen problemen zijn met de database.
Datalek	Ongeautoriseerde toegang tot of Verwerking van Persoonsgegevens waarvoor klant de Verwerkersverantwoordelijke is.
Diensten	De Diensten die Intramed BV op grond van de Overeenkomst zal leveren aan klant, waaronder ontwikkeling, beschikbaarstelling, beheer en support van KraamZorgCompleet.
Hersteltijd	De hersteltijd is de tijd tussen het tijdstip van registratie van een Storing door Intramed BV en het door Intramed BV geregistreerde tijdstip waarop de Storing is hersteld. De tijdsduur waarop Intramed BV wacht op de medewerking van klant wordt niet meegerekend in de hersteltijd.
Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
Incident	Storing die wordt veroorzaakt door een probleem in de database en kan worden opgelost zonder dat er een softwarewijziging noodzakelijk is.
Licentiegevers	Partij anders dan Intramed BV die aan Intramed BV licenties verstrekt voor of ten behoeve van de applicatie KraamZorgCompleet.
Onderaannemer	De partij anders dan klant of Intramed BV met wie klant of Intramed BV direct of indirect een Overeenkomst heeft in verband met de uitvoering van diens verplichtingen onder de Overeenkomst tussen klant en Intramed BV of een deel daarvan.
Overeenkomst	Elke overeenkomst tot levering van Producten en/of Diensten door Intramed BV aan klant.

Partij	Intramed BV dan wel klant, als partij bij de Overeenkomst.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Intramed BV in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van klant Verwerkt.
Product	KraamZorgCompleet, dan wel enige andere software, hardware of ander werk dan wel zaak, die Intramed BV in het kader van de Overeenkomst verschaft of (als Dienst) beschikbaar stelt aan klant.
Storing	Een gebeurtenis die afwijkt van de standaardwerking van de Dienst en die de kwaliteit van de Dienst vermindert of verstoort.
Subcontract	Een Overeenkomst die Intramed BV in het kader van de gebruiksovereenkomst sluit met een Onderaannemer of andere derde.
Subverwerker	De partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de verwerkersovereenkomst en de gebruiksovereenkomst.
Uitingen	Huisstijl, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, software, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de uitingen zich bevinden.
Vertrouwelijke informatie	Alle informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de aard van de informatie blijkt. Dit betreft informatie die alleen voor een beperkte doelgroep bestemd is. Er bestaat kans op schade bij ongeautoriseerde kennisname.
Verwerken	Een verwerking of een geheel van verwerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt; hierna te noemen Intramed BV.
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met

anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen; hierna te noemen klant.

ARTIKEL 2: DOEL EN ONDERDELEN VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST; INTERPRETATIE EN RANGORDE

- 2.1 Partijen sluiten deze gebruiksovereenkomst met het oog op de levering door Intramed BV en het gebruik door klant van de software die Intramed BV op de markt brengt onder de naam KraamZorgCompleet.
- 2.2 Dit Deel A van de gebruiksovereenkomst bevat de bepalingen die algemeen van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Intramed BV en klant, ongeacht welk Product of welke Dienst klant van Intramed BV afneemt.
- 2.3 Deel B bevat de KraamZorgCompleet licentievoorwaarden, waarin de beschikbaarstelling van KraamZorgCompleet aan klant is geregeld.
- 2.4 De specifieke bepalingen in de KraamZorgCompleet licentievoorwaarden dienen te worden geïnterpreteerd in het licht van deze algemene bepalingen. In geval van strijd prevaleren de specifieke bepalingen in de KraamZorgCompleet licentievoorwaarden boven de algemene bepalingen. In geval van strijd tussen een Aanvraagformulier en deze gebruiksovereenkomst, prevaleert het Aanvraagformulier. In geval van strijd tussen een Schriftelijke offerte van Intramed BV en een Aanvraagformulier, prevaleert de offerte.
- 2.5 Er zijn geen algemene (inkoop)voorwaarden van klant van toepassing, tenzij Intramed BV deze uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard.

ARTIKEL 3: AANVRAAGFORMULIEREN EN OFFERTES

- 3.1 Klant kan Producten en/of Diensten aanvragen door een Aanvraagformulier ingevuld en ondertekend aan Intramed BV te verstrekken. Klant is door ondertekening van het Aanvraagformulier aan de aanvraag gebonden. Indien Intramed BV de aanvraag accordeert en daarvan Schriftelijk bevestiging geeft aan klant, zal de inhoud van het Aanvraagformulier onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Het toesturen of het toekennen van het licentienummer direct in de hostingomgeving door Intramed BV aan klant geldt als akkoord en bevestiging door Intramed BV.
- 3.2 Een offerte opgesteld door Intramed BV is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Intramed BV, tenzij anders aangegeven in de offerte. Door Intramed BV uitgebrachte offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na ontvangst van aanvaarding slechts binnen twee (2) werkdagen.
- 3.3 De kosten voor het maken van offertes van Intramed BV zijn voor rekening van Intramed BV, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 4: DUUR EN OPZEGGING

- 4.1 De gebruiksovereenkomst treedt in werking op de datum van de ondertekening van het Aanvraagformulier of de offerte en blijft van kracht voor zolang enige Overeenkomst tussen Intramed BV en klant van kracht is.
- 4.2 Indien een vaste looptijd voor de Overeenkomst is afgesproken, mag geen van de Partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst echter per direct Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien ten minste één van de volgende situaties van toepassing is:
- a) De andere Partij is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - b) Het faillissement van de andere Partij is aangevraagd;
 - c) De activiteiten van de andere Partij worden beëindigd of geliquideerd, of de Partij overlijdt of gaat met pensioen.
- 4.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt deze gebruiksovereenkomst aangegaan voor het restant van het kalenderjaar waarin de Overeenkomst is getekend, plus het volledige volgende kalenderjaar. De gebruiksovereenkomst zal stilzwijgend met een volledig kalenderjaar worden verlengd, tenzij deze Schriftelijk wordt opgezegd, uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van het lopende kalenderjaar.
- 4.4 Indien klant in verzuim verkeert met betrekking tot enige op hem rustende materiële verplichting uit deze of andere enige Overeenkomst(en), met Intramed BV heeft Intramed BV het recht de uitvoering van alle met klant gesloten Overeenkomst(en) op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Intramed BV op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 4.5 Indien Intramed BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de prestaties die zijn opgeschort.
- 4.6 Indien de Overeenkomst op de in artikel A.4.2 bedoelde gronden wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Intramed BV op klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer, maar niet uitsluitend, artikel A.7,A8 en A10.

ARTIKEL 5: PRIJZEN EN TARIEVEN

- 5.1 Prijzen zijn, tenzij expliciet anders is aangegeven, gesteld in Euro's, exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 5.2 Alle prijzen van Intramed BV zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 5.3 Intramed BV is gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te indexeren, doch nooit met meer dan de CPI prijsindex van het Centraal Bureau voor Statistiek plus 2,5 procentpunt, zonder de mogelijkheid voor klant om de Overeenkomst op te zeggen. Intramed BV zal klant ten minste een (1) maand voor de verloop termijn van de Overeenkomst op de hoogte stellen van de geïndexeerde wijzigingen.

ARTIKEL 6: FACTUREN EN BETALINGEN

- 6.1 Facturen van Intramed BV hebben een betaaltermijn van 30 dagen, tenzij op de factuur anders is vermeld.
- 6.2 Indien 14 dagen na het verstrijken van de betaaltermijn nog niet is betaald, is klant van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling is vereist.
- 6.3 Indien klant in verzuim komt te verkeren, heeft dat de volgende consequenties.
- Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd.
 - Klant is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor incassobureaus, deurwaarders, juristen en advocaten, naast het verschuldigde bedrag en de daarop geheven rente. De hoogte van de vergoeding is minimaal 25 euro en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).
- 6.4 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van klant wordt gelegd, klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In voornoemde gevallen heeft Intramed BV het recht om haar prestaties onmiddellijk op te schorten.

ARTIKEL 7: RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle door Intramed BV ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en Diensten rusten uitsluitend bij Intramed BV of diens Licentiegevers, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal klant de software of andere Uitingen van Intramed BV niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 7.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is enig gebruiksrecht of enige licentie niet exclusief en niet overdraagbaar. Indien de onderneming van klant ten gevolge van een reorganisatie opgaat in een andere onderneming, gaat de licentie wel over naar de resterende onderneming, waarbij de geldende specifieke voorwaarden, bijvoorbeeld omtrent het aantal toegestane eindgebruikers of installaties van het Product, gelijk blijven.

ARTIKEL 8: GEHEIMHOUDING

- 8.1 Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij zal geen van de Partijen de Vertrouwelijke informatie van de andere Partij welke hem ter beschikking staat in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit nodig is voor het kunnen nakomen van de tussen Partijen overeengekomen verplichtingen.
- 8.2 Partijen zullen hun personeel en door hen in te schakelen derden - Onderaannemers daarbij inbegrepen - verplichten deze bepalingen rond vertrouwelijkheid en geheimhouding strikt na te leven.
- 8.3 Partijen zullen op eerste verzoek van de andere Partij na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst alle informatiedragers en alle kopieën daarvan die de als in dit artikel bedoelde Vertrouwelijke informatie van de andere Partij bevatten en die nog in hun bezit zijn, retourneren dan wel vernietigen, naar keuze van de rechthebbende Partij. Beëindiging van de

Overeenkomst ontnemt aan de hier bedoelde informatie overigens niet het vertrouwelijke karakter.

- 8.4 Indien Partijen in het kader van het sluiten van een andere Overeenkomst daartoe aanleiding zien, zullen zij voor de betreffende Overeenkomst een aanvullende geheimhoudingsverklaring opstellen.
- 8.5 De in dit artikel bedoelde geheimhouding en vertrouwelijkheid van informatie blijven ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst van kracht. Partijen kunnen hieromtrent nadere regels stellen.

ARTIKEL 9: PUBLICITEIT

- 9.1 Intramed BV kan klant om toestemming te vragen om in een persbericht of andere publicitaire Uiting kennis te geven van het feit dat Intramed BV Diensten en/of Producten levert aan klant.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID INTRAMED BV

- 10.1 De aansprakelijkheid van Intramed BV voor directe schade geleden door klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Intramed BV van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting – dan wel door onrechtmatig handelen van Intramed BV, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale vergoedingen die klant onder de geschonden Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). De aansprakelijkheid van Intramed BV zal nimmer meer bedragen dan €10.000,- per gebeurtenis, tenzij de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering van Intramed BV in het betreffende geval meer uitkeert.
- 10.2 De geldende voorwaarden en beperkingen die voorts van toepassing zijn op de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering van Intramed BV, kunnen op zijn verzoek aan klant worden verstrekt. Vormen van schade die niet worden gedekt onder de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden, worden ook niet door Intramed BV aan klant vergoed.
- 10.3 Aansprakelijkheid van Intramed BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Intramed BV meldt en daarbij gemotiveerd en met bewijsmateriaal onderbouwd welke tekortkomingen tot de schade hebben geleid en waarom klant deze aan Intramed BV toerekent.
- 10.5 De beperkingen van aansprakelijkheid in het artikel A.10.1 zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Intramed BV of diens medewerkers.

ARTIKEL 11: OVERMACHT

- 11.1 Indien een der Partijen ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen dan wel tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft ieder der Partijen het recht de betreffende Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven na een periode van negentig (90) dagen of zoveel korter als redelijk is, buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 11.2 Onverlet het elders in de Overeenkomst bepaalde geldt voor Intramed BV niet als overmacht tekortkomingen als gevolg van:

- a) Gebrek aan personeel;
 - b) Ziekte van personeel;
 - c) Wanprestatie van, door Intramed BV ingeschakelde Onderaannemers;
 - d) Liquiditeit- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Intramed BV
- 11.3 De volgende omstandigheden kunnen wel als overmacht gelden:
- a) Storingen van internet of andere openbare telecommunicatiefaciliteiten;
 - b) Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of (andere) Uitingen waarvan klant het gebruik aan Intramed BV heeft voorgeschreven;
 - c) Verlies of ongeautoriseerde Verwerking van (Persoons)gegevens die kon plaatsvinden ondanks het door Intramed BV correct naleven van de overeengekomen beveiligingsmaatregelen, en overheidsmaatregelen.
- 11.4 De niet presterende Partij is in geval van en voor de duur van de overmachtsituatie ontslagen van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, mits deze redelijkerwijs pogingen blijft ondernemen om de prestaties te hervatten.
- 11.5 Gedurende de periode dat de overmachtsituatie aan de zijde van de Intramed BV duurt en met inachtneming van het bepaalde in artikel A.11.4 zal klant aan Intramed BV de overeengekomen prijs (tarieven) blijven voldoen.

ARTIKEL 12: WIJZIGINGEN

- 12.1 Intramed BV behoudt zich het recht voor de bepalingen uit deel A en deel B te wijzigen of aan te vullen.
- 12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen die geen (noemenswaardige) invloed hebben op de rechtspositie van klant jegens Intramed BV kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 12.3 Indien de wijziging een substantiële verslechtering van de rechtspositie van klant betekent en klant een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt de gebruiksovereenkomst beëindigen.

ARTIKEL 13: SLOTBEPALINGEN

- 13.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Bij geschillen, voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te 's-Gravenhage.
- 13.3 Voor zover enig geschil niet met behulp van mediation kon worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 13.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 13.5 De door Intramed BV ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en de in de systemen van Intramed BV opgeslagen logs gelden als authentiek, behoudens te leveren tegenbewijs door klant.

- 13.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, emailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer. In geval van een overname of andere reorganisatie waarbij de juridische entiteit van klant wijzigt, is klant verplicht dit te melden aan Intramed BV en de volledige contactgegevens van de nieuwe entiteit te vermelden.
- 13.7 Het is Intramed BV te allen tijde toegestaan om door hem geschikt geachte Onderaannemers te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. Tenzij in of krachtens de Overeenkomst anders is bepaald, is klant direct noch indirect gebonden aan een door Intramed BV met een Onderaannemer gesloten Subcontract.
- 13.8 De Overeenkomst zal slechts worden aangepast en/of van bepalingen afstand worden gedaan nadat dit op schrift gesteld en ondertekend is door geautoriseerde in een bijlage vermelde personen van beide Partijen.
- 13.9 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan en tenzij de alsnog nakoming vragende Partij dit op een zo laat moment doet dat de andere Partij hieraan in redelijkheid niet meer behoeft te voldoen.
- 13.10 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 13.11 Gedurende de duur van de Overeenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel aan de andere kant voor zich laten werken.
- 13.12 De titels die boven de bepalingen van de Overeenkomst staan, dienen slechts voor het gemak van de lezer en beperken de inhoud van de bepalingen in de Overeenkomst niet.

Deel B: KraamZorgCompleet licentievoorwaarden

ARTIKEL 1: PROEFPERIODE

- 1.1 Indien dit op het Aanvraagformulier is aangegeven, is er een gratis proefperiode van toepassing. Er kan maximaal één proefperiode gelden per onderdeel van KraamZorgCompleet.
- 1.2 Gedurende de proefperiode kan klant KraamZorgCompleet uitproberen met gebruikmaking van een tijdelijk licentienummer.
- 1.3 Na aanvraag van KraamZorgCompleet door klant met opgaaf van het aantal te verwachten kramen voor het lopende jaar tot 1 januari van het opvolgende jaar voor de dan de geldende prijzen, zal klant een definitief licentienummer ontvangen en geldt het definitieve gebruiksrecht zoals bepaald in artikel B.2.
- 1.4 Voor het komende jaar zal klant voor 15 januari een opgaaf van de reeds gemaakte kramen in het afgelopen jaar doen en een prognose voor het komende jaar. Naar aanleiding van de opgaaf en prognose van klant van het aantal kramen zal Intramed BV de factuur voor 1 februari van dat jaar verzenden.
- 1.5 Indien klant besluit geen verder gebruik te maken van KraamZorgCompleet, dient klant de dragers met de software voor of onmiddellijk na het aflopen van de proefperiode alle gemaakte kopieën (geïnstalleerd of niet) te wissen dan wel te vernietigen.
- 1.6 Indien klant na betaling besluit KraamZorgCompleet niet te gebruiken, is er geen recht op restitutie van de betaalde bedragen.

ARTIKEL 2: GEBRUIKSRECHT

- 2.1 Betaling door klant van de door Intramed BV in rekening gebrachte bedragen, geeft klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om KraamZorgCompleet te installeren op de door klant te kiezen apparatuur, op een door klant te bepalen plaats en om KraamZorgCompleet te laten gebruiken door het in het Aanvraagformulier bepaalde aantal kramen, voor de duur die op het Aanvraagformulier is bepaald.
- 2.2 Het recht bedoeld in artikel B 2.1 wordt verleend onder de opschortende voorwaarde dat klant alle Overeenkomsten met Intramed BV en (indien van toepassing) ook met Convenient OnLine BV voor het overige correct nakomt.
- 2.3 Indien klant een gebruiksrecht voor meer kramen wil dan oorspronkelijk overeengekomen, kan klant dit aanvragen.
- 2.4 Klant zal geen recht hebben om de broncode van KraamZorgCompleet te ontvangen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.5 Klant is gerechtigd een derde in te schakelen om KraamZorgCompleet te hosten en via het internet beschikbaar te stellen.
- 2.6 Intramed BV is gerechtigd om (minimum) eisen te stellen aan de hardware- en softwaresystemen van klant, zoals betreffende het type hardware en operating system, de rekenkracht en opslagruimte.

- 2.7 Indien klant KraamZorgCompleet voor meer kramen laat gebruiken dan overeengekomen, zal Intramed BV het corresponderend aantal extra kramen in rekening te brengen, onverminderd overige aanspraken volgens de wet.

ARTIKEL 3: LEVERING VAN KRAAMZORGCOMPLEET

- 3.1 Binnen twee dagen nadat Intramed BV het Aanvraagformulier voor KraamZorgCompleet heeft goedgekeurd en daarvan Schriftelijk bevestiging heeft gegeven aan klant, zal Intramed BV een drager (zoals een CD/DVD-schijf of een USB-stick of een download link) met daarop de KraamZorgCompleet software in installeerbare vorm aan klant verschaffen. Deze termijn is indicatief en niet fataal.

ARTIKEL 4: FUNCTIONALITEITEN EN GARANTIES

- 4.1 Intramed BV zal zich inspannen om te zorgen dat KraamZorgCompleet probleemloos en zonder fouten werkt.

Intramed BV garandeert dat:

- a) KraamZorgCompleet in wezenlijk opzicht zal presteren zoals bepaald in Annex B;
 - b) Intramed BV gerechtigd is om deze Overeenkomst met klant aan te gaan;
 - c) Het beschikbaar stellen van KraamZorgCompleet aan klant in overeenstemming met deze gebruiksovereenkomst geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden liquiditeit- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Intramed BV;
 - d) KraamZorgCompleet minimaal een keer per jaar wordt ge-update, conform hetgeen daarover is bepaald in de SLA in Annex B, en
 - e) KraamZorgCompleet beantwoordt aan de op moment van levering van toepassing zijnde wettelijke eisen en overheidsvoorschriften.
- 4.2 Alle hierboven verleende garanties vervallen indien klant wijzigingen in de software aanbrengt of laat aanbrengen door een derde, tenzij de wijzigingen uitdrukkelijk in opdracht en na uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Intramed BV plaatsvinden.
- 4.3 Buiten de door Intramed BV Schriftelijk uitdrukkelijk bepaalde functionaliteiten en specificaties, wordt KraamZorgCompleet "as is" ter gebruik aangeboden, dat wil zeggen met alle eigenschappen zoals die op enig moment feitelijk bestaan, zonder enige verdere garanties.
- 4.4 Hoewel Intramed BV zich inspant om KraamZorgCompleet zo samen te stellen dat KraamZorgCompleet zo bruikbaar mogelijk is voor klant, garandeert Intramed BV niet dat hetgeen klant met KraamZorgCompleet beoogt, ook daadwerkelijk zal worden behaald.
- 4.5 Indien onherroepelijk wordt vastgesteld dat KraamZorgCompleet inbreuk maakt op enig recht van intellectueel eigendom van een derde en klant daardoor het gebruik wordt ontnomen, zal Intramed BV voor haar rekening en naar haar keuze, hetzij zorgen dat klant alsnog het recht verkrijgt het gebruik van KraamZorgCompleet voort te zetten, hetzij KraamZorgCompleet zodanig aanpassen dat de inbreuk wordt beëindigd.

ARTIKEL 5: SERVICEBIJDRAGE EN SLA

- 5.1 Onderhoud en updates

Indien op het Aanvraagformulier voor KraamZorgCompleet een "servicebijdrage" is vermeld, zal Intramed BV onder opschortende voorwaarde van betaling van de servicebijdrage door klant, onderhoud verrichten en nieuwe versies van KraamZorgCompleet aan klant verschaffen conform de SLA in Annex B. Klant wordt geacht steeds binnen een maand na ontvangst van de laatst uitgegeven versie over te stappen op de laatste versie.

5.2 Service Centrum

Betaling van de servicebijdrage geeft tevens recht op klantenondersteuning. De klantenondersteuning zal conform de SLA in Annex B zijn, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Het gebruik van oudere versies door klant kan leiden tot vertraging in de serviceverlening aan klant.

5.3 Input beroepsgroepen

Intramed BV zal de relevante beroepsgroep betrekken bij de ontwikkeling en het testen van nieuwe versies van KraamZorgCompleet.

De beroepsgroep heeft het recht Intramed BV te adviseren over de te ontwikkelen software.

5.4 Continuïteit

Op verzoek en voor rekening en risico van klant kan Intramed BV de nodige maatregelen treffen zodat klant KraamZorgCompleet kan blijven gebruiken, ook bij een faillissement van Intramed BV of een andere buiten de verantwoordelijkheid van klant vallende omstandigheid die de mogelijkheid van klant bedreigt om KraamZorgCompleet te blijven gebruiken.

5.5 Vrijwaringen

- a) Klant vrijwaart Intramed BV tegen aanspraken van derden betreffende het niet naleven van deze Overeenkomst door klant en/of eindgebruikers die onder verantwoordelijkheid van klant vallen en tegen aanspraken van derden betreffende het niet naleven van de wet door klant en/of diens eindgebruikers.
- b) Intramed BV vrijwaart klant tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik door klant van KraamZorgCompleet inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom van een derde, op voorwaarde dat klant haar verplichtingen jegens Intramed BV correct nakomt en geen gebruik maakt van KraamZorgCompleet op een manier die niet is toegestaan onder de Overeenkomst.
- c) De Partij die zich op een vrijwaring tegen aanspraken van derden wil beroepen, verplicht zich ertoe dergelijke aanspraken onverwijld Schriftelijk aan de andere Partij kenbaar te maken en de andere Partij de nodige volmachten, informatie en hulp te verschaffen.

Bijlagen

ANNEX A: AANVRAAGFORMULIER

Dit document is separaat verstrekt en ondertekend.

ANNEX B: SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Dit document is separaat verstrekt.

ANNEX C: VERWERKERSOVEREENKOMST

Dit document is separaat verstrekt.

ANNEX D: DOCUMENTEN/ SPECIFICATIES

Deze documenten zijn separaat verstrekt.